

# Carta dei servizi

per

## Impianti sportivi nella Città di Alassio



## Sommario

|   |   |
|---|---|
| 1. OBIETTIVO DEL SERVIZIO .....   | 3 |
| 2. ATTIVITA' DEL SERVIZIO .....   | 3 |
| 3. OGGETTO DEL SERVIZIO.....  | 3 |
| 4. DESTINATARI.....   | 4 |
| 5. UBICAZIONE DEGLI UFFICI .....  | 4 |
| 6. ORARI D'ACCESSO AL PUBBLICO.....   | 4 |
| 7. MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE .....  | 4 |
| 8. TARIFFE APPLICATE .....  | 5 |
| 9. PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA GESTIONE .....   | 5 |
| 10. IMPIANTI SPORTIVI DEL CENTRO SPORTIVO .....   | 5 |
| 11. COMPETENZE DELLA Ge.s.Co. srl.....  | 7 |
| 12. TARIFFE IMPIANTI DAL 1° OTTOBRE 2024 AL 30 SETTEMBRE 2025 .....   | 8 |
| <b>TARIFFE UTILIZZO PALALASSIO 'RAVIZZA'</b> .....  | 8 |
| <b>TARIFFA GIORNALIERA</b> .....  | 8 |
| Per manifestazioni spettacolistiche e sportive varie (prove comprese) .....                                     | 8 |
| Per allestimenti e deposito attrezzature prima e dopo ogni manifestazione.....                                  | 8 |
| Tariffa giornaliera per presenza elettricista da sommare alla tariffa giornaliera di utilizzo .....             | 8 |
| <b>TARIFFA ORARIAPRIVATI</b> .....  | 8 |
| Senza illuminazione .....   | 8 |
| Con illuminazione .....   | 8 |
| Senza illuminazione .....   | 8 |
| Con illuminazione .....   | 8 |
| Allenamenti e partite campionato .....  | 8 |
| Allenamenti e partite campionato oltre le 22:00 (consentito 30 minuti per docce e cambio<br>abbigliamento)..... | 8 |
| Tornei/Manifestazioni .....   | 8 |
| Rimborso spese di custodia notturna.....  | 8 |
| Tariffa oraria privati.....   | 8 |
| Tariffa oraria .....  | 8 |
| Tariffa oraria .....  | 8 |
| Tariffa oraria privati/associazioni sede fuori Alassio.....   | 8 |
| Tariffa oraria associazioni con sede in Alassio.....  | 8 |

|  |    |
|--|----|
| <b>TARIFE UTILIZZO STADIO FERRANDO</b> .....   | 9  |
| Allenamenti e partite campionato .....   | 9  |
| Allenamenti e partite campionato oltre le 22:00 ( consentito 30 minuti per docce e cambio<br>abbigliamento)..... | 9  |
| Tornei/Manifestazioni .....  | 9  |
| Rimborso spese di custodia notturna.....   | 9  |
| <b>Con illuminazione</b> .....   | 9  |
| <b>Senza illuminazione</b> .....   | 9  |
| <b>TARIFFA A PARTITA (un'ora e mezza)</b> .....  | 9  |
| <b>Con illuminazione</b> .....   | 9  |
| <b>Senza illuminazione</b> .....   | 9  |
| 13. Revisione.....   | 10 |

## 1. OBIETTIVO DEL SERVIZIO

L'obiettivo primario del servizio è la promozione e la diffusione della pratica sportiva sul territorio comunale.

## 2. ATTIVITA' DEL SERVIZIO

La Ge.S.Co. srl si occupa della gestione degli impianti sportivi sul territorio, anche in collaborazione con organismi e soggetti che svolgono attività con finalità istituzionali affini alla propria, coadiuvata dal comune di Alassio da cui riceve il sostegno logistico necessario.

La Ge.S.Co. srl cura la gestione dei seguenti impianti sportivi di proprietà comunale per i quali regola le attività sportive e ricreative che si svolgono all'interno:

- Palalassio Ravizza;
- Stadio Sandro Ferrando;
- Piscina di Alassio.

## 3. OGGETTO DEL SERVIZIO

### a) Gestione delle aree e delle attrezzature

- Organizzazione dell'utilizzo delle aree e delle attrezzature contenute negli impianti sportivi da parte dei fruitori nell'ambito della quotidiana attività sia durante eventi ufficiali quali campionati, tornei, competizioni in genere.

- Organizzazione dell'utilizzo delle aree e delle attrezzature contenute negli impianti sportivi da parte di Associazioni terze che usufruiscono dell'impianto dopo preventiva richiesta.

*b) Supporto alle attività sportive realizzate sul territorio comunale*

- Collaborazione per la realizzazione di manifestazioni sportive rilevanti sul territorio comunale, con partecipazione attiva del personale addetto alla struttura quando possibile.

*c) Attività di verifica e manutenzione*

- Manutenzione Ordinaria degli impianti;
- Monitoraggio dello stato di manutenzione degli impianti.

#### **4. DESTINATARI**

- a) Associazioni sportive con sede in Alassio e fuori Alassio;
- b) Enti direttamente interessati all'utilizzo degli impianti sportivi;
- c) persone fisiche residenti e non residenti che ne vogliano fare uso in base alla disponibilità.

#### **5. UBICAZIONE DEGLI UFFICI**

La sede degli Uffici è presso il Palalassio Ravizza, Via Canata n.7 Alassio per quanto riguarda il Palazzetto dello Sport e lo Stadio S. Ferrando; per quanto riguarda la Piscina di Alassio presso la Piscina stessa in Via Pera ad Alassio.

#### **6. ORARI D'ACCESSO AL PUBBLICO**

Palazzetto dello Sport "Palalassio Ravizza": dalle ore 08.00 alle ore 22.30/23.00 dal lunedì a venerdì, sabato e domenica in base alle partite di campionato e Tornei;

Stadio "Sandro Ferrando": dalle ore 17.00 alle ore 22.30 dal lunedì al venerdì, sabato e domenica in base alle partite di campionato e Tornei;

Piscina di Alassio: dalle 6.30 alle 21.30 dal lunedì al venerdì, sabato dalle ore 08.00 alle ore 19.00, domenica dalle ore 08.00 alle ore 13.30.

#### **7. MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE**

Mediante accesso alle strutture negli orari di apertura al pubblico si effettuano le seguenti prestazioni:

- Attività Sportive;
- Informazioni generali;
- Informazioni tecnico/organizzative;
- Ritiro e consegna pratiche.

## 8. TARIFFE APPLICATE

L'accesso agli impianti sportivi è a pagamento. Le tariffe sono annualmente definite dall'amministrazione comunale nel rispetto delle disposizioni normative vigenti e sono pubblicate sul sito del comune e della Ge.S.Co srl

Le tariffe in vigore sono quelle di cui all'allegato "A", che annualmente, sulla scorta delle determinazioni dell'amministrazione comunale, sarà aggiornato.

## 9. PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA GESTIONE

Nella gestione, diretta e indiretta, degli impianti sportivi la Ge.S.Co. srl osserva i principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione e trasparenza, efficienza ed efficacia, dettati dalla Dir. P.C.M. 27/01/1994:

- a) **Eguaglianza:** l'erogazione del servizio è ispirata al principio di eguaglianza e non discriminazione degli utenti per motivi di sesso, di lingua, di razza, religione e opinione politica. Con gli stessi principi è garantito l'accesso negli impianti sportivi comunali. Gli erogatori si impegnano ad adottare le iniziative necessarie affinché siano eliminate eventuali discriminazioni o disparità di trattamento e ad adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti diversamente abili;
- b) **Imparzialità:** i soggetti erogatori si impegnano ad uniformare i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità e ad interpretare le norme di settore e della presente Carta ai suddetti criteri;
- c) **Continuità:** l'erogazione del servizio è continua, regolare e senza interruzioni; in caso di interruzione o funzionamento irregolare i gestori si impegnano ad adottare tutte le misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile e al ripristino del servizio, previa informazione agli utenti sulle cause e sulla durata prevista dell'interruzione;
- d) **Diritto di scelta:** l'utente ha diritto di scegliere liberamente, tra i singoli impianti, quale fruire, nel rispetto e nei limiti della legge e dei regolamenti;
- e) **Efficienza ed efficacia:** il servizio viene erogato in modo da garantirne l'efficacia, l'efficienza e l'economicità e nell'ottica del miglioramento continuo, adottando tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee allo scopo; il personale dell'impianto garantisce un rapporto con gli utenti basato sulla cortesia, sulla correttezza dei comportamenti e del linguaggio e sul rispetto reciproco; agevola l'utente nell'esercizio dei propri diritti, nella soddisfazione delle sue richieste e nell'adempimento degli obblighi, indica le proprie generalità e qualifiche.

## 10. IMPIANTI SPORTIVI DEL CENTRO SPORTIVO

### 1) PALAZZETTO DELLO SPORT LORENZO RAVIZZA (PALALASSIO)

Via San Giovanni Battista 31, Alassio

#### CARATTERISTICHE IMPIANTO:

Tipologia: Palazzetto dello Sport

Impianti e attrezzature: canestri basket, reti da pallavolo.

Tipologia piastra: campo in parquet di 1.070 mt. quadrati

Illuminazione esterna: si

Spogliatoi: 4 + arbitri

Servizi igienici disabili: si

Infermeria: 1

SPORT E ATTIVITÀ ORGANIZZATI: Pallacanestro, Pallavolo, Pattinaggio, Ginnastica Ritmica, Corsi di Attività motoria, sala pesi gestita da ASD I.M. Trainer.

#### IMPEGNI E PROGRAMMI

1. Realizzazione di interventi manutentivi e di investimento previsti dalla convenzione comunale.
2. Verifica e controllo degli obblighi previsti nel contratto di affidamento dell'impianto.

### **2) STADIO "SANDRO FERRANDO"**

**Via San Giovanni Battista 27, Alassio**

#### CARATTERISTICHE IMPIANTO:

Tipologia: Stadio calcio

Impianti e attrezzature: Porte da calcio a 7/9/11

Tipologia piastra: campo da calcio in sintetico

Illuminazione esterna: si

Spogliatoi: n. 4 + arbitri

Servizi igienici disabili: si

Infermeria: 1

SPORT E ATTIVITÀ ORGANIZZATI: Calcio.

#### IMPEGNI E PROGRAMMI

1. Realizzazione di interventi manutentivi e di investimento previsti dalla convenzione comunale.
2. Verifica e controllo degli obblighi previsti nel contratto di affidamento dell'impianto.

### **3) PISCINA DI ALASSIO**

**Via Pera 7, Alassio**

#### CARATTERISTICHE IMPIANTO:

Tipologia: piscina

Impianti e attrezzature: n.1 vasca da 25,00 mt. X 8,5 mt., altezza da 1,40 a 1,60 mt. e n.1 vasca Baby 2,80 mt. X 5,30 mt. Altezza 1,20 mt.;

Illuminazione esterna: si

Spogliatoi: 4

Servizi igienici disabili: si

Infermeria: 1

SPORT E ATTIVITÀ ORGANIZZATI: corsi di nuoto per tutte le età e per le scuole di Alassio.

IMPEGNI E PROGRAMMI

1. Realizzazione di interventi manutentivi e di investimento previsti dalla convenzione comunale.
2. Verifica e controllo degli obblighi previsti nel contratto di affidamento dell'impianto.

## **11. COMPETENZE DELLA GE.S.CO. SRL**

A seguito delle concessioni degli impianti sportivi, la Ge.S.Co. srl attua un servizio di controllo periodico e con criteri omogenei per le varie tipologie di impianti affinché le verifiche siano funzionali al mantenimento degli adempimenti di competenza.

Il rispetto degli obblighi previsti in concessione viene condotto da Ge.S.Co. srl in collaborazione con gli uffici comunali nei seguenti ambiti:

- controllo amministrativo;
- controllo tecnico;
- controllo contabile.

Al Comune compete inoltre l'autorizzazione all'assegnazione in uso degli stessi impianti o di parti di essi ad ulteriori soggetti presenti sul territorio del comune di Alassio (scuole, associazioni sportive, ecc.) che facciano richiesta di utilizzo previo accordi con la Ge.S.Co. srl.

Spetta a Ge.S.Co. srl l'onere della manutenzione ordinaria, per quanto riguarda la manutenzione straordinaria compatibilmente con le previsioni di bilancio. Il Comune si riserva la facoltà di finanziare taluni interventi strutturali.

## 12. TARIFFE IMPIANTI DAL 1° OTTOBRE 2024 AL 30 SETTEMBRE 2025

### **TARIFFE UTILIZZO PALALASSIO 'RAVIZZA'** **dal 1 ottobre 2024 al 30 settembre 2025**

#### **TARIFFA GIORNALIERA**

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Per manifestazioni spettacolistiche e sportive varie (prove comprese) | <b>€ 750,00 oltre I.V.A.</b> |
|---|------------------------------|

Per manifestazioni con durata superiore ai 3 giorni verrà applicato uno sconto pari al 20%.

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Per allestimenti e deposito attrezzature prima e dopo ogni manifestazione                     | <b>€ 500,00 oltre I.V.A.</b> |
| Tariffa giornaliera per presenza elettricista da sommare alla tariffa giornaliera di utilizzo | <b>€ 300,00 oltre I.V.A.</b> |

#### **TARIFFA ORARIAPRIVATI**

|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| Senza illuminazione | <b>€ 25,00 ivati</b> |
| Con illuminazione   | <b>€ 30,00 ivati</b> |

La tariffa oraria è applicabile per un massimo di 6 ore di utilizzo. Oltre le 6 ore sarà applicata la tariffa giornaliera.

#### **ALLENAMENTI E PARTITE PER LE ASSOCIAZIONI SPORTIVE CON SEDE FUORI ALASSIO**

|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| Senza illuminazione | <b>€ 20,00 ivati</b> |
| Con illuminazione   | <b>€ 25,00 ivati</b> |

#### **ASSOCIAZIONI SPORTIVE CON SEDE IN ALASSIO AUTORIZZATE DAL COMUNE**

|  |                            |
|--|----------------------------|
| Allenamenti e partite campionato   | <b>€ 4,50 oltre I.V.A.</b> |
| Allenamenti e partite campionato oltre le 22:00 (consentito 30 minuti per docce e cambio abbigliamento)    | <b>€ 8,00 oltre I.V.A.</b> |
| Tornei/Manifestazioni  | <b>€ 8,00 oltre I.V.A.</b> |
| Rimborso spese di custodia notturna<br>Per occupazione degli spogliatoi dei plessi sportivi oltre le 22:30 | <b>€ 8,00 oltre I.V.A.</b> |

#### **COSTO PALESTRINA**

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Tariffa oraria privati  | <b>€ 17,00 ivati</b>       |
| <b>Associazioni sportive</b>  |                            |
| Tariffa oraria  | <b>€ 8,00 oltre I.V.A.</b> |
| <b>Associazioni sportive con sede in Alassio autorizzate dal Comune</b> |                            |
| Tariffa oraria  | <b>€ 4,50 oltre I.V.A.</b> |

#### **COSTO PALLONE PRESSOSTATICO**

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Tariffa oraria privati/associazioni sede fuori Alassio | <b>€ 30,00 ivati</b>    |
| Tariffa oraria associazioni con sede in Alassio        | <b>€ 2,00 oltre iva</b> |

#### **TARIFFA PING-PONG**

**€ 5,00 ivati**

**TARIFE UTILIZZO STADIO FERRANDO**  
**Dal 1 ottobre 2024 al 30 settembre 2025**

**ALLENAMENTI E PARTITE ASSOCIAZIONI SPORTIVE CON SEDE IN ALASSIO AUTORIZZATE DAL COMUNE**

**TARIFFA ORARIA**

|  |                            |
|--|----------------------------|
| Allenamenti e partite campionato   | <b>€ 4,50 oltre I.V.A.</b> |
| Allenamenti e partite campionato oltre le 22:00 ( consentito 30 minuti per docce e cambio abbigliamento)   | <b>€ 8,00 oltre I.V.A.</b> |
| Tornei/Manifestazioni  | <b>€ 8,00 oltre I.V.A.</b> |
| Rimborso spese di custodia notturna<br>Per occupazione degli spogliatoi dei plessi sportivi oltre le 22:30 | <b>€ 8,00 oltre I.V.A.</b> |

**ALLENAMENTI E PARTITE ASSOCIAZIONI SPORTIVE CON SEDE FUORI DAL COMUNE DI ALASSIO**  
**TARIFFA ORARIA**

|                            |                               |
|----------------------------|-------------------------------|
| <b>Con illuminazione</b>   | <b>€ 60,00 I.V.A. inclusa</b> |
| <b>Senza illuminazione</b> | <b>€ 50,00 I.V.A. inclusa</b> |

**UTILIZZI PRIVATI PER PARTITE E MANIFESTAZIONI SPORTIVE**

**TARIFFA A PARTITA (un'ora e mezza)**

|                            |                                |
|----------------------------|--------------------------------|
| <b>Con illuminazione</b>   | <b>€ 100,00 I.V.A. inclusa</b> |
| <b>Senza illuminazione</b> | <b>€ 80,00 I.V.A. inclusa</b>  |

### 13. REVISIONE

Stato revisionale storico:

| Revisione | Data       | Descrizione  | Paragrafo/i | Pagina/e | Stato   |
|-----------|------------|--------------|-------------|----------|---------|
| 0         | 06/03/2025 | 1° emissione | Tutti       | Tutte    | Vigente |
|           |            |              |             |          |         |
|           |            |              |             |          |         |
|           |            |              |             |          |         |
|           |            |              |             |          |         |