

Customer Satisfaction

Risultati della *customer satisfaction*.

2019-2024

Biblioteca civica "Renzo Deaglio" (Alassio)

Indicatore	Range minimo-massimo	2019	2021	2022	2023	2024	2025
Prestito a domicilio	1(min)-5(max)	4,1	4,6	4,8	4,8	4,8	
Area bambini e ragazzi	1(min)-5(max)	4	4,3	4,4	4,5	4,5	
Servizi multimediali	1(min)-5(max)	3,1	2,2	2,6	3,1	3,4	
Aree di lettura e studio	1(min)-5(max)	4,2	4,4	4,6	4,6	4,6	
Orario di apertura	1(min)-5(max)	4,5	4,7	4,6	4,7	4,8	
Personale in servizio	1(min)-5(max)	4,8	4,8	4,8	4,8	4,6	
MEDIA	1(min)-5(max)	4,11 82,2%	4,16 83,2%	4,3 86%	4,41 88,2%	4,45 88,4%	

N.B.: il dato del 2020 (anno Covid) di 4.38 non è tenuto in conto tranne che nel grafico

Rappresentazione grafica del risultato:

